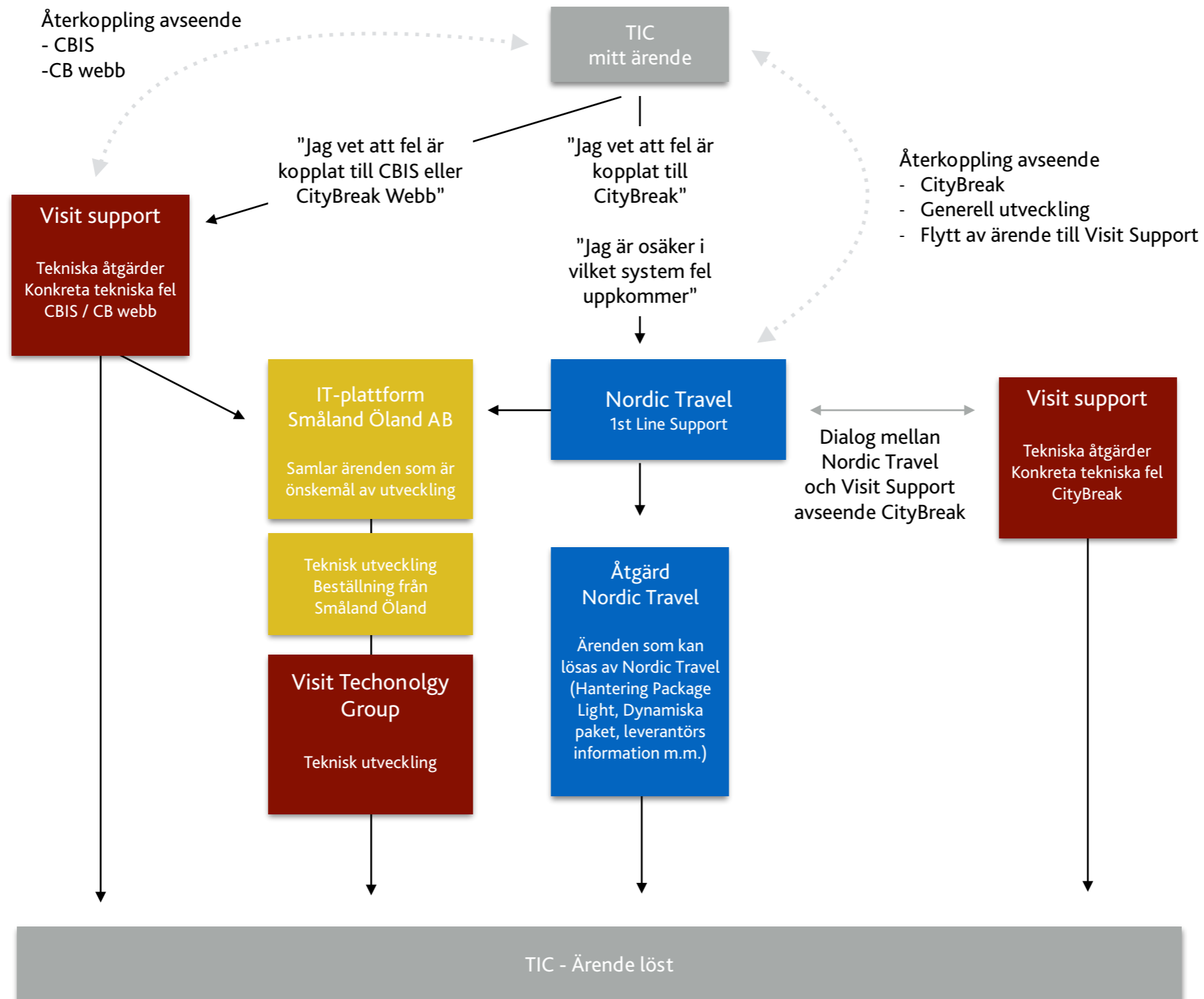
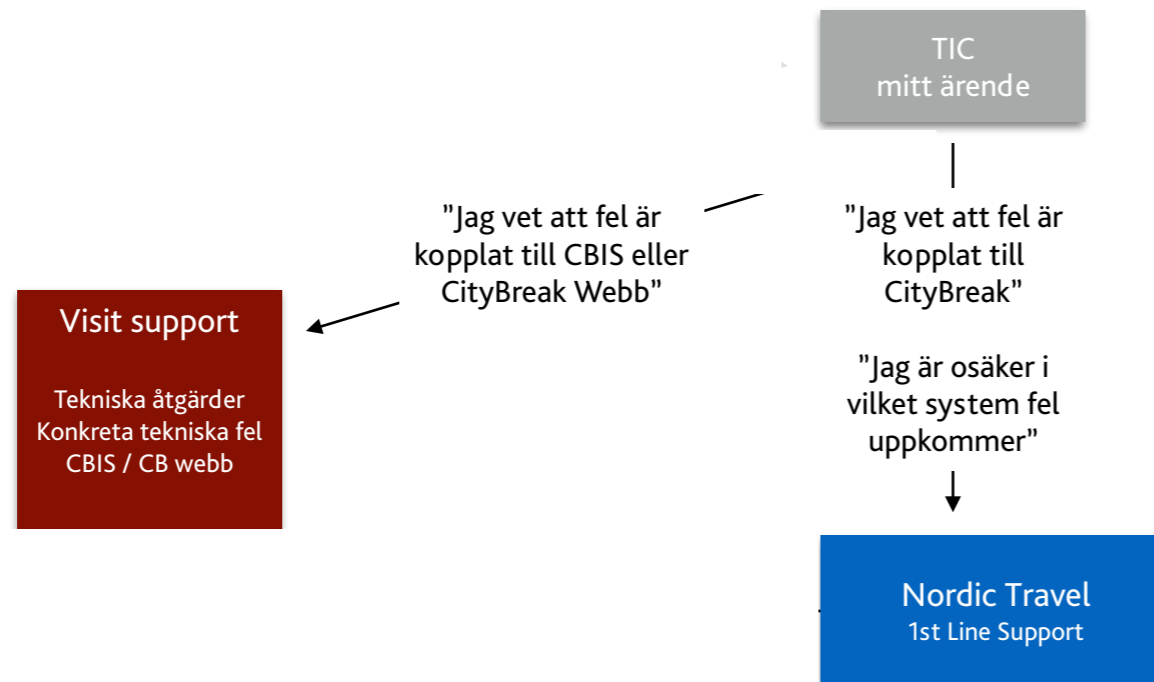




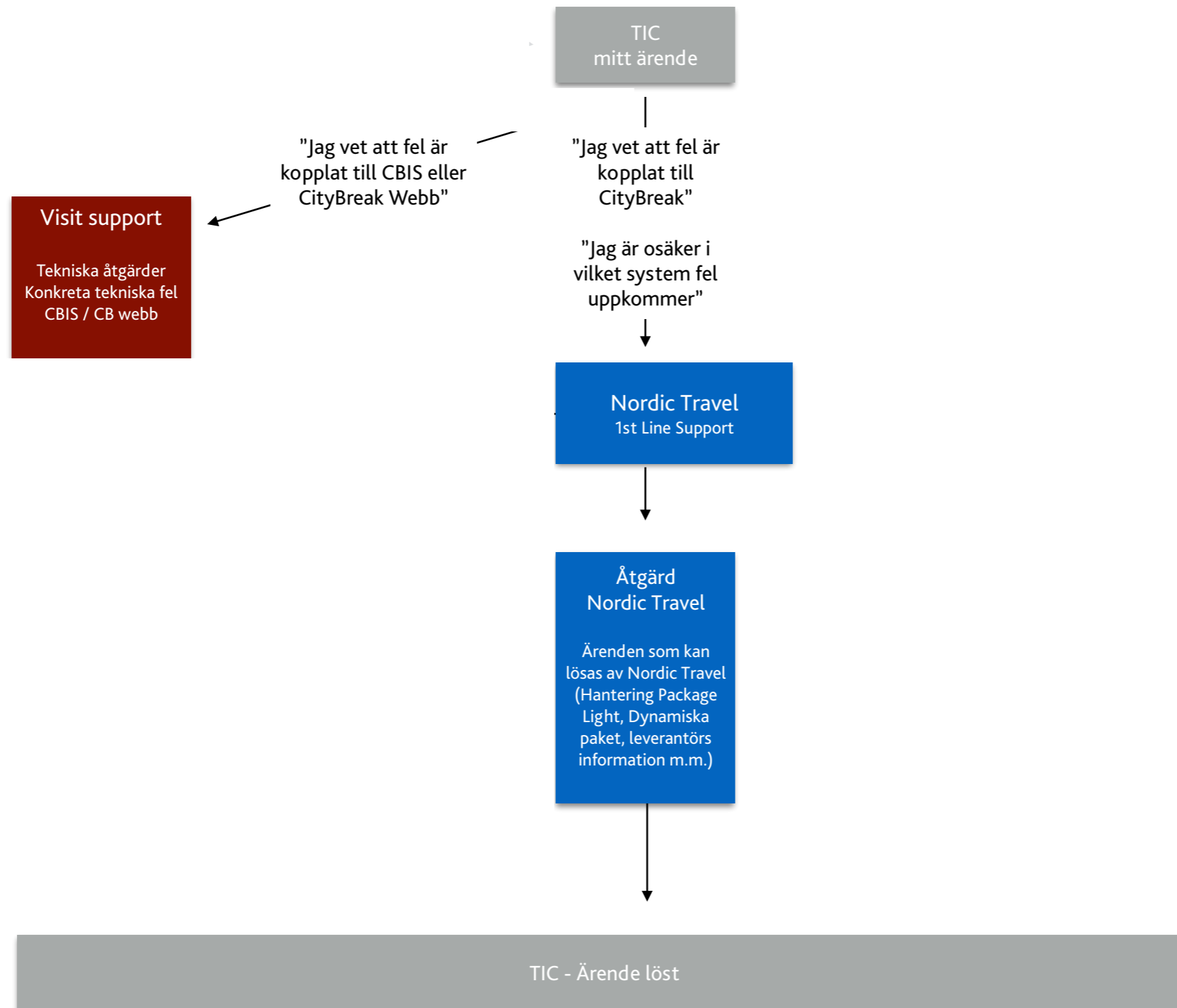
Support - hur går det till?



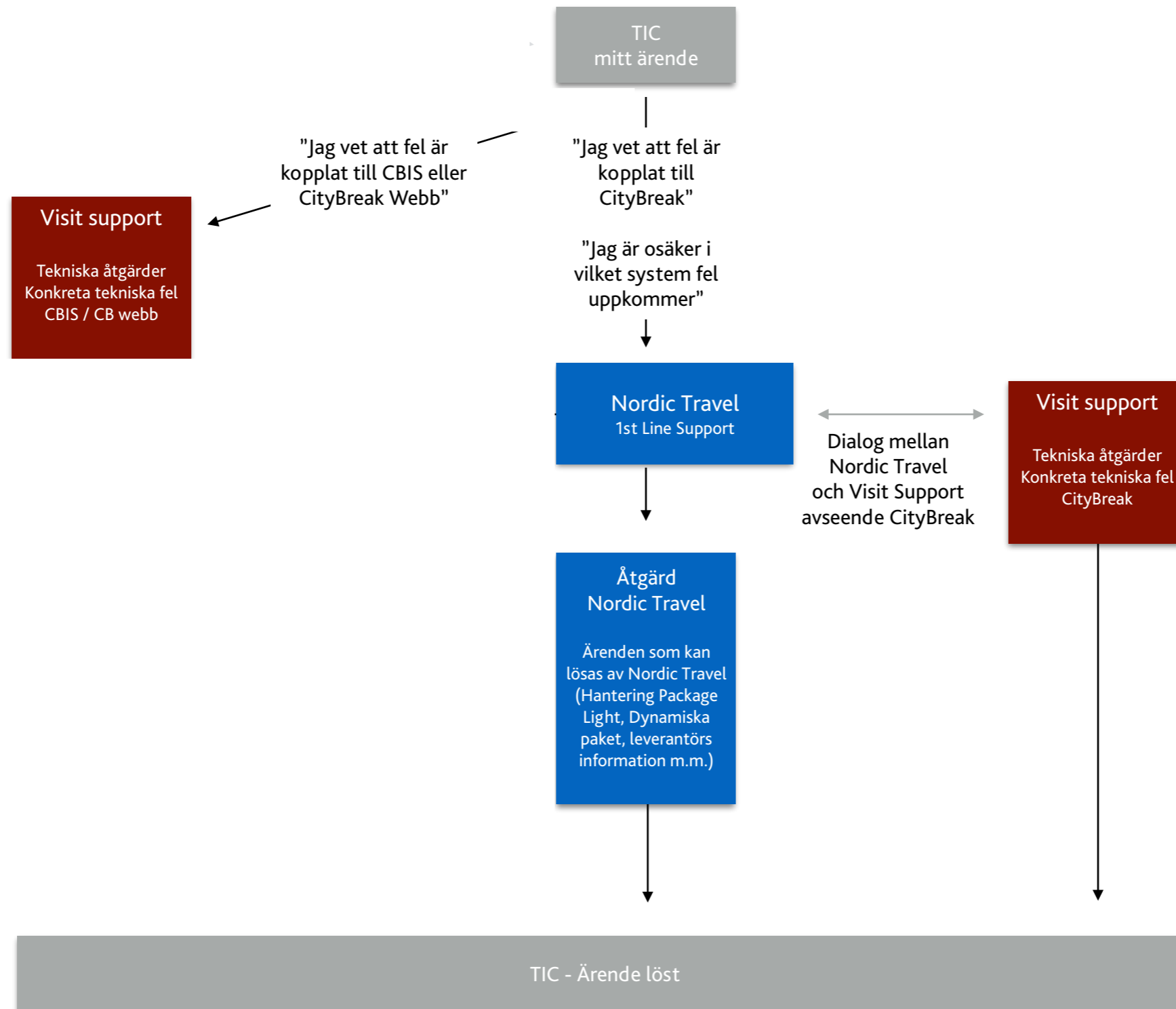
Support - hur går det till?



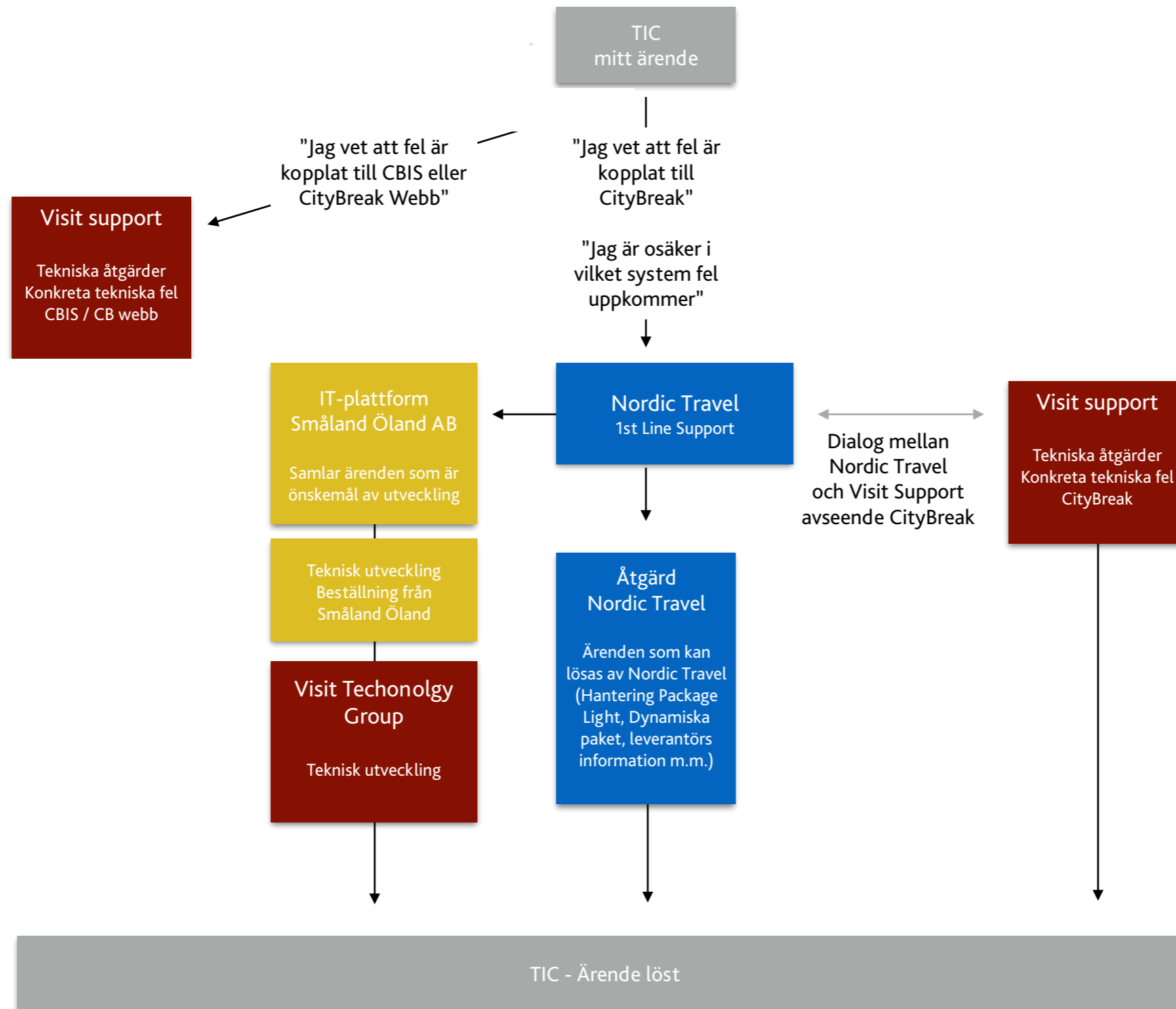
Support - hur går det till?



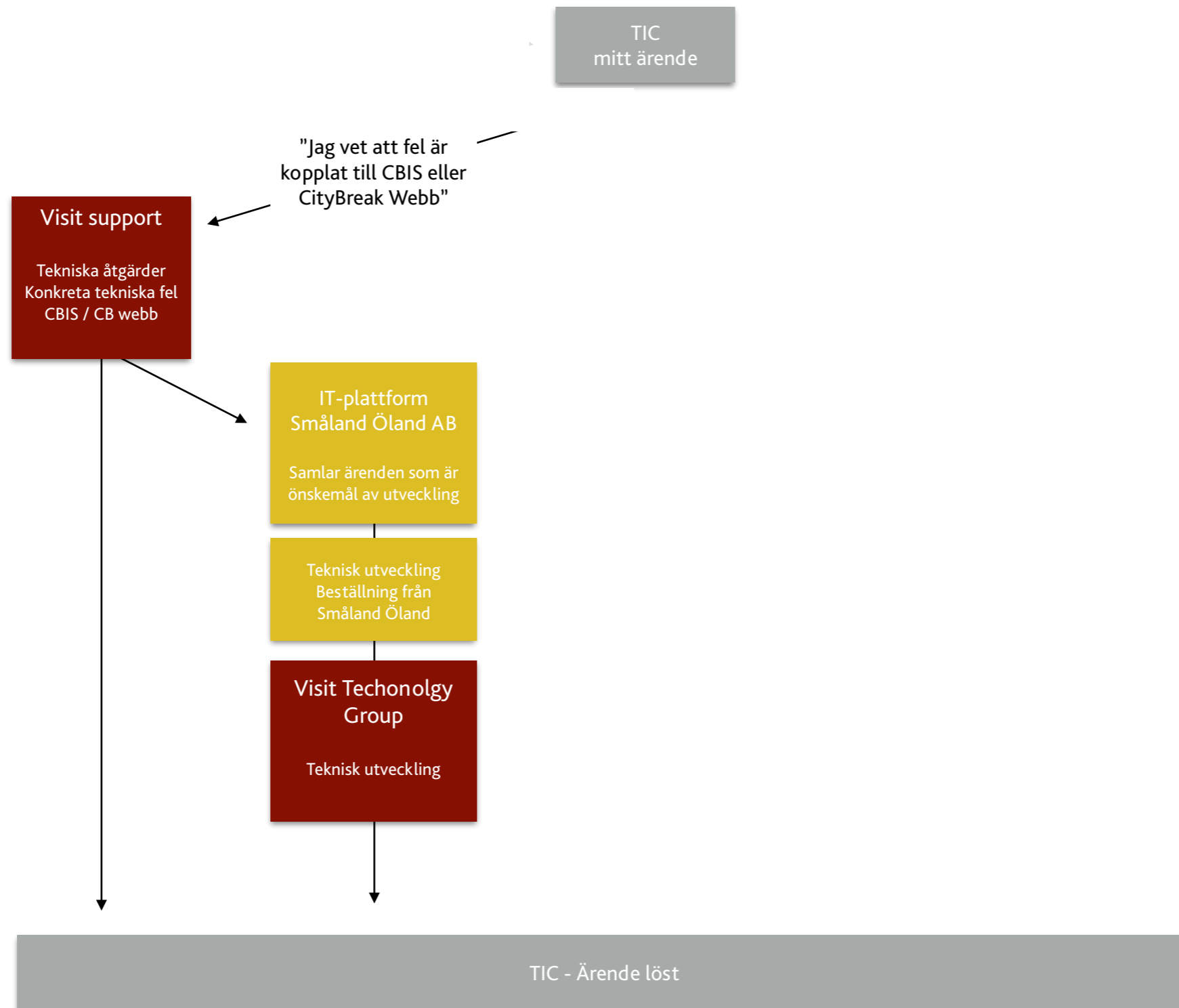
Support - hur går det till?



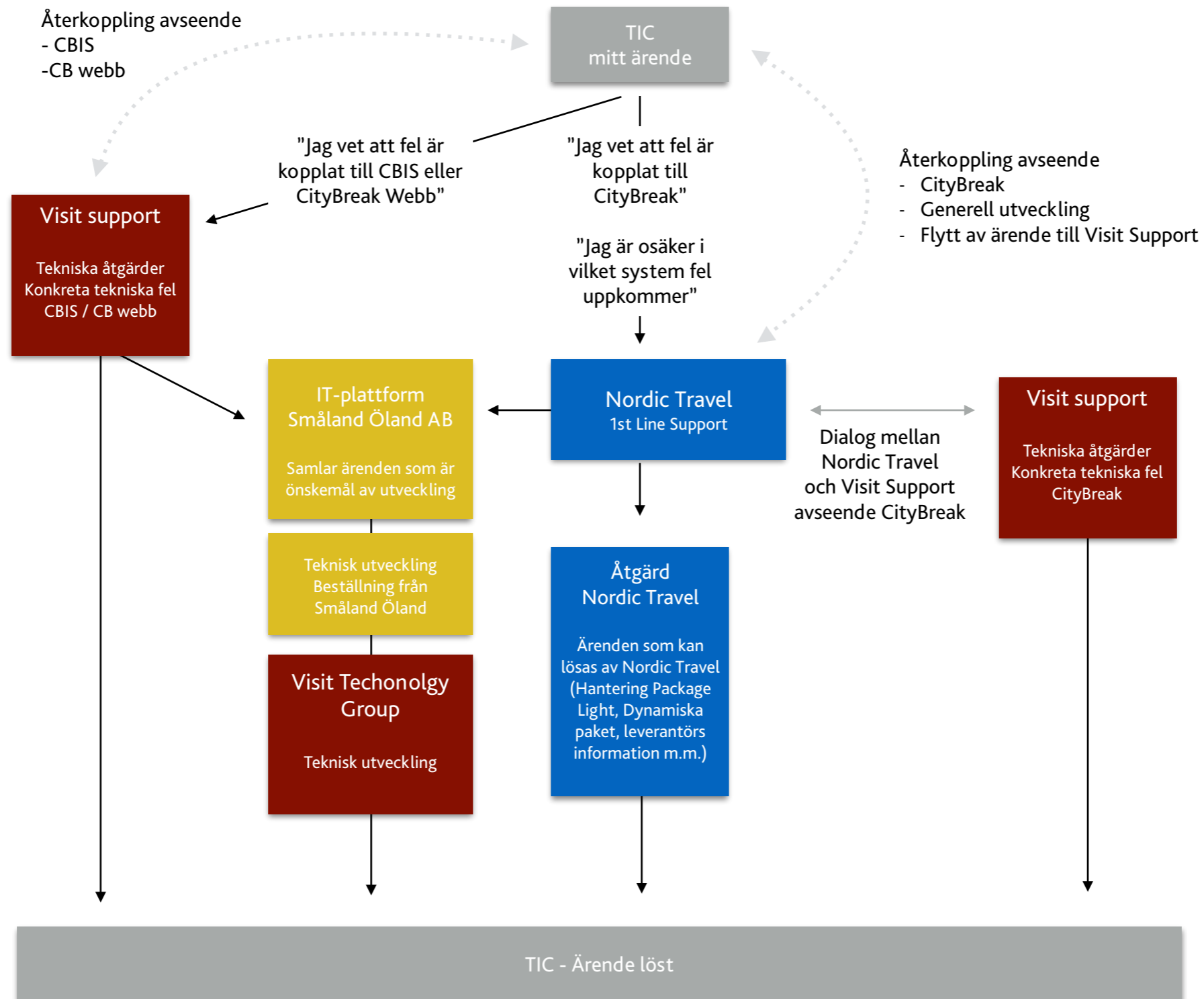
Support - hur går det till?



Support - hur går det till?



Support - hur går det till?



Support - hur går det till?



IT-Plattform
Småland & Öland AB

Generell Support
Teknisk utveckling
Allmänna råd

Nordic Travel

Teknisk Arrangör
1st Line Support

Visit
Technology Group

Teknisk Leverantör
Teknisk utveckling

Support - hur går det till?



Generell Support
Teknisk utveckling
Allmänna råd



Teknisk Arrangör
1st Line Support



Teknisk Leverantör
Teknisk utveckling

Utbildning Kunskapsbank



■ Överblick IT-plattform Småland & Öland

- Vilka system finns och VAD gör VAD
- Definitioner, Begrepp, Supportflöde

■ Guidelines / Tutorials

- CBIS, Citybreak
- Avtal och mallar

■ Information & Utbildning

- Nyhetsbrev
- Utbildningar
- Omvärldsbevakning



Utvärdering

Vad vill vi se till kommande träffar?

Workshop
Arbeta mer
praktiskt

Mer
erfarenhetsutbyten

Bredare agenda
fler föreläsare

Grunder!
Utbildning!

Tänk mer sälj